

## Les Bonnes Pratiques du Territoire en Flandre Maritime

n° 5



Les acteurs sociaux et médico-sociaux qui vous accompagnent au quotidien ont souhaité rassembler au sein d'un bulletin les bonnes pratiques du territoire de la CUD mais aussi des initiatives locales. Si vous souhaitez nous communiquer des informations... N'hésitez pas à nous contacter : [communication@apahm-asso.fr](mailto:communication@apahm-asso.fr)

### Écouter l'autre...



### Tous mobilisés pour protéger les victimes de violences conjugales

Depuis le début du confinement, on observe, selon la secrétaire d'État à l'égalité femmes-hommes, une augmentation de plus de 30 % des signalements de violences conjugales. Même si à ce jour, à Dunkerque, on ne constate pas une hausse de cette ampleur, la Ville et les associations sont en alerte pour prévenir des situations de tension, notamment en proposant immédiatement aux victimes accompagnement et logement provisoire.



VIOLENCES AUX  
FEMMES ET  
AUX ENFANTS :

SOLFA S.E.D.I.R.E / 162 Boulevard Vauban, Coudekerque-Branche / 03 28 26 46 75

Du lundi au jeudi de 9h à 18h et le vendredi de 9h à 17h.

En dehors de ces horaires, le répondeur téléphonique oriente les appels.



LES NUMÉROS QUI  
SAUVENT

Pour mémoire, les numéros nationaux d'alerte à retenir : le 119 ou le 39 19 ou le 17.



De nombreuses mairies de Flandres Maritimes ont mis en place un système d'appels ou d'écoute destiné aux plus fragiles. Si vous souhaitez bénéficier de ce service ou en faire bénéficier un de vos proches, prenez contact avec votre mairie.

### Un numéro vert déployé à l'échelle nationale pour le grand public :

Un numéro vert national est déployé par le Ministère des Solidarités et de la Santé pour le grand public :

**0800 130 000** accessible 7j/7 et 24 h/24.

L'objectif est d'aider les personnes en situation de détresse psychologique, qui ressentent le besoin de parler et qui se posent des questions. Ce dispositif est innovant et s'appuie sur des partenariats : les personnes qui ont besoin d'un soutien psychologique sont orientées vers une plateforme d'écoute de la Croix-Rouge, "Croix Rouge écoute", qui les met ensuite en relation avec une cellule d'urgence médico-psychologique pour une prise en charge personnalisée.

### Une cellule psychologique pour les salariés



Le Pôle Santé Travail de la Métropole Nord met en place des consultations à distance pour les salariés fortement exposés au stress et à l'anxiété du fait de leur activité professionnelle dans le contexte d'épidémie du Covid-19. Ce dispositif concerne les salariés dans l'obligation de conserver leur activité professionnelle en lien avec la nécessité de pérenniser l'activité socio-économique du pays mais aussi les salariés impactés par les mesures de télétravail. La cellule d'accompagnement psychologique se compose de psychologues du travail du Pôle Santé Travail. Les coordonnées des psychologues du CEDEST :

**03 28 24 98 98 - [secretaire.astreinte@cedest.net](mailto:secretaire.astreinte@cedest.net)**

10.04.2020

## Les Bonnes Pratiques du Territoire en Flandre Maritime

n° 5

### Témoignages de l'ADAR

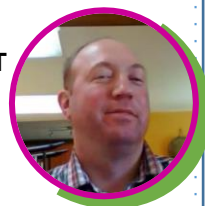
LIVRER DES COURSES À DOMICILE PERMET DE SE SENTIR UTILE À AUTRUI, QUI N'A PAS OU PLUS LA POSSIBILITÉ DE SE DÉPLACER EN MAGASINS. ON A BEAUCOUP DE CONTACTS HUMAINS AU QUOTIDIEN, C'EST IMPORTANT DE NOS JOURS. L'AUTONOMIE DANS CE MÉTIER ME PLAÎT. APRÈS, EN DEHORS DES LIVRAISONS, JE FAIS D'AUTRES CHOSSES. CA ME PERMET DE DIVERSIFIER UN PEU MA SEMAINE DE TRAVAIL, EN ALLANT AIDER LES PERSONNES À FAIRE LEUR JARDIN, LA PELOUSE, DE LA PEINTURE, QUELQUES BRICOLAGES, ETC.

Thomas WOLLE  
Homme toute main



"TOUJOURS AU CHEVET DES PERSONNES ÂGÉES, LE CONTEXTE N'EST PAS FACILE MAIS ON TIENT BON ! SI ON N'Y VA PLUS, QUI LE FERA ? IL FAUT BIEN APPORTER SOUTIEN PHYSIQUE ET PSYCHOLOGIQUE A NOS AINÉS. HEUREUSEMENT QU'ON A LE SOUTIEN DE NOTRE DIRECTRICE QUI NOUS LAISSE RÉGULIÈREMENT DES MESSAGES".

Eddy Ketelers  
Auxiliaire de vie sociale à l'ADAR



### Cap sur la bientraitance



### Témoignage

Marie-Françoise, Auxiliaire de Vie Sociale

« En tant que professionnelle, faire preuve de bientraitance envers une personne est une manière d'être, d'agir et de dire. Il faut savoir toujours être à l'écoute des besoins, des demandes et respecter ses choix, ses refus ainsi que son intégrité physique et psychique. Il faut également adopter une attitude respectueuse envers sa dignité, son intimité et ses croyances. En conclusion, je dirai que toute professionnelle qui a su établir une relation de confiance avec une personne, doit savoir garder une juste distance afin de préserver celle-ci. »



#### Adaptation des règles de confinement aux personnes handicapées :

Adaptation de l'obligation d'attestation pour le handicap visuel :

L'attestation de déplacement dérogatoire n'est pas nécessaire, à titre exceptionnel, pour les personnes aveugles ou malvoyantes, sous condition de présenter une carte d'invalidité ou un document justifiant d'un tel handicap.

Par ailleurs, si vous êtes accompagné d'un auxiliaire de vie à domicile, ce dernier devra disposer d'une dérogation professionnelle de déplacement.

L'Elysée annonce un assouplissement des règles de confinement pour les personnes vivant avec des troubles du spectre de l'autisme et la mise en ligne prochaine d'un modèle d'attestation spécifique et leurs accompagnants. Attention, cette mesure ne faisant pas l'objet d'une attestation dédiée, ces personnes doivent donc toujours remplir et avoir sur elles l'attestation habituelle dérogatoire de déplacement.

Handicap et Covid 19 : ressources numériques disponibles  
Mise en ligne par le Secrétariat d'Etat chargé des Personnes handicapées d'une plateforme rassemblant les initiatives solidaires du territoire et des parcours selon que l'on propose une action solidaire, une personne ayant besoin d'aide ou une personne volontaire pour apporter son aide.

Cap'Handéo a créé un espace d'informations numériques relatives au Covid 19 à destination des aides à domicile, des personnes handicapées, des personnes âgées et des proches aidants  
Une attestation en Facile à lire et à comprendre (FALC) officielle est maintenant disponible pour toutes celles et ceux pour qui la compréhension des écrits constitue un handicap.

Le Secrétariat d'Etat chargé des Personnes handicapées met à disposition des conseils et ressources pour accompagner les personnes autistes dans un quotidien confiné

Santé publique France met à disposition sur l'espace accessible de son site internet des informations sur le coronavirus

Ciné ma Différence propose des ressources pour aider à gérer la situation actuelle en direction des personnes handicapées et des personnes les plus fragiles

Ciné ma Différence offre un accès à la culture pour tout le monde, même en confinement