

## Les Bonnes Pratiques du Territoire en Flandre Maritime

n° 4



Les acteurs sociaux et médico-sociaux qui vous accompagnent au quotidien ont souhaité rassembler au sein d'un bulletin les bonnes pratiques du territoire de la CCHF mais aussi des initiatives locales. Si vous souhaitez nous communiquer des informations... N'hésitez pas à nous contacter : [communication@apahm-asso.fr](mailto:communication@apahm-asso.fr)



A Warhem, la  
boulangerie Au Pain  
d'Amour livre sur commande le  
Mardi, Jeudi et Samedi - Infos &  
Commandes : **03.28.62.01.25**

La Boucherie Dehouck vous  
accueillie du mardi au samedi  
de 9h à 13h. Infos et  
commandes au  
**03.28.62.01.30**



### Watten communique :

information

CORONAVIRUS  
COVID-19

**CONFINEMENT : RESTEZ CHEZ VOUS, VOUS SAUVEREZ DES VIES.** Limitez vos déplacements au strict nécessaire (avec votre attestation de déplacement).

> INFOS CORONAVIRUS COVID-19 **0800.130.000.**

**La mairie de Watten est fermée au public pendant la période de confinement, des permanences téléphoniques sont mises en place :**

> URGENCES ADMINISTRATIVES **07.83.33.42.66.** (naissance, décès...)

> URGENCES SOCIALES **06.17.80.57.53.**

> URGENCES TECHNIQUES **06.26.38.15.20.**

**Le Centre socio-culturel de Watten est fermé au public, et reste à votre disposition pour toute aide (distribution de denrées, courses, garde d'enfants...) :**

> AIDE EN FAVEUR DES PERSONNES: **03.21.88.34.77**



Pour votre parfaite information, dans ce contexte de crise sanitaire l'Espace Santé Littoral poursuit son engagement sur le territoire de la CUD, mais aussi de la CAPSO (communauté d'Agglomération du Pays de Saint Omer) pour l'ERC (Espace Ressources Cancers).

En effet, nous garantissons une effectivité de nos services par permanences téléphoniques et relais des infos pour la population et nos usagers :

-**Permanence téléphonique Espace Ressource Cancer** au **07.50.06.73.50** : tous les jours de la semaine (sauf les mercredi après-midi et vendredi après-midi) de 9h00 à 12h00 et 14h00 à 17h00

-**Permanence téléphonique Accès aux droits à la santé et aux soins** au **07.83.62.45.27** : les lundi, mercredi et vendredi de 14h00 à 16h00

- **Permanence téléphonique Centre de planification** Vie affective et sexuelle au 07.83.07.14.12 les lundi de 13h30 à 17h30, mardi 11h00 à 17h00 mercredi :13h30 à 17h00 jeudi :13h30 à 17h00 ; vendredi 12h00 à 17h00

- **Permanence téléphonique Programme d'Accompagnement Santé pour les malades en Affection Longue Duré (ALD)** au 07.49.35.79.76 les mardi et jeudi de 9h00 à 11h00

Mais aussi par,

**Questions/ réponses sur nos services et le COVID 19 possibles en continu**, de manière classique par courriel [espacesantedulittoral@esl-asso.fr](mailto:espacesantedulittoral@esl-asso.fr), et Messenger sur le site Facebook de l'ESL et Twitter ESL

**Message de prévention en continu** par nos animateurs sur le site Facebook de l'ESL

<https://www.facebook.com/Espacesantedulittoral> et le compte twitter ESL

[https://twitter.com/ESL\\_59\\_HDF](https://twitter.com/ESL_59_HDF)



Facile  
à lire et à  
comprendre



Lien vers une attestation de déplacement en FALC :

<https://www.gouvernement.fr/sites/default/files/contenu/piece-jointe/2020/03/attestation-deplacement-falc.pdf>

02.04.2020



## Communiqués de l'Assurance Maladie :

assurance-maladie.fr

« Comment contacter  
l'Assurance Maladie  
pendant la période de  
confinement ? »

#Coronavirus  
#Covid19

### Privilégiez Le compte ameli

- ✓ Accessible sur smartphone, tablette et ordinateur
- ✓ Permet d'effectuer la grande majorité des démarches
- ✓ Permet d'échanger avec un assistant virtuel et nos services par messagerie

Nos points d'accueil physiques sont fermés  
 Le 3646 doit être réservé aux situations urgentes

SECURITE SOCIALE  
L'Assurance



assurance-maladie.fr

POINT  
VISION



Compte tenu de la crise du Coronavirus, les centres Point Vision restent pour la plupart ouverts pour la seule gestion des Urgences, à savoir notamment baisse de vue soudaine et profonde, corps étranger, œil rouge et douloureux.

En dehors des motifs d'urgence ophtalmologique, les patients ne pourront être reçus (Sauf IVT).

Les rendez-vous se prennent essentiellement sur les sites internet des centres ou par télésecrétariat :

<https://www.groupepointvision.com/nos-centres>

**ATTENTION il y a tout de mêmes des restrictions pour les RDV physiques :**

Plus d'infos :

<https://www.pointvision.com/grandesynthe/>

Coronavirus  
#Covid19

La prise de RDV en ligne via le compte ameli est suspendue.

Les appels au 36 46

Les courriels dans le compte ameli

**doivent être réservés aux seules demandes urgentes**

\*[0,06 € par minute + prix de l'appel]



L'objectif de cette plateforme est de faciliter la mise en relation entre les personnes handicapées, leurs aidants, les professionnels et les dispositifs d'accompagnement et d'appui qui leur sont destinés.

La plateforme solidaires-handicaps.fr recense l'ensemble de ces initiatives sur les territoires, facilite leur mise en relation avec les publics. Elle permet aux personnes en situation de handicap, à leurs aidants et aux professionnels, de trouver des solutions à proximité de chez eux mais aussi aux structures et organismes de proposer leurs services.

L'utilisation de la plateforme est accessible et gratuite :

<https://www.solidaires-handicaps.fr/>

## Les Bonnes Pratiques du Territoire en Flandre Maritime

n° 4



Quelques liens utiles pour les associations (pour gérer d'éventuels impacts liés à l'arrêt des activités ou pour trouver des ressources pour en maintenir certaines (notamment pour les associations œuvrant dans le champ de l'urgence sociale, de l'entraide et de la solidarité).

**Page dédiée du site de la DJEPVA :** <https://www.associations.gouv.fr/info-coronavirus.html>

Répertorie les mesures de soutien et les contacts utiles pour accompagner les associations impactées par le Covid-19

**Site de la Réserve Civique** <https://covid19.reserve-civique.gouv.fr/>

Mise en relation les volontaires et des structures publiques ou associatives ayant des missions à proposer dans les champs de l'aide alimentaire et d'urgence, de la garde exceptionnelle d'enfants, du lien avec les personnes fragiles isolées et de la solidarité de proximité.

**Plate-forme** <http://www.solidarite-numerique.fr/>

Mise en relation de médiateurs numériques avec des personnes ayant besoin de se faire accompagner dans des démarches essentielles pendant la crise du Covid-19.

**Campagne vidéo #JeResteChezMoi de l'Agence des quartiers avec le Ministère de la cohésion des territoires et des relations avec les collectivités territoriales :** <https://www.youtube.com/channel/UCMBukdkSpE8HA2dlwMMvHw/videos>

### AIDE À DOMICILE

#### « Nos bénéficiaires sont confinés mais pas isolés »

« Pour certains de mes bénéficiaires, je suis la seule visite de la journée. Donc en dehors de l'aide que je leur apporte pour se



laver, préparer le repas ou faire les courses, il faut que je sois présente pour qu'ils ne se sentent pas seuls malgré la situation. » Shannon, auxiliaire de vie, 22 ans et déjà 4 ans d'ancienneté chez ADHAP a bien conscience que son rôle est essentiel pour aider ses bénéficiaires fragiles à mieux vivre le confinement. « Dans notre région, les

cas de COVID 19 se multiplient alors nous respectons scrupuleusement les protocoles de prévention de la contagion mis en place dans notre centre et nous nous réorganisons en permanence pour rester présents auprès des plus fragiles. » « Plus que jamais la coordination avec l'ensemble des acteurs du Domicile et les équipes du Conseil Départemental est importante. Nous allons tous dans le même sens pour assurer nos missions », souligne quant à elle, Hélène Desitter, responsable du centre ADHAP de Dunkerque. Au-delà du professionnalisme de ses équipes, elle salue le dévouement et la bienveillance dont font preuve ses intervenants terrain durant cette période anxiogène. « C'est grâce à eux et avec l'aide de tous que nos bénéficiaires sont confinés mais pas isolés. »

#### Allocution de la Vice-Présidente du Conseil Départemental du Nord du 23 mars 2020



<https://info.lenord.fr/genevieve-mannarino--cest-ensemble-que-nous-combattons-cette-crise>

l'aide à domicile  
**ADHAP**

ADHAP DUNKERQUE  
03 28 60 96 12  
1050 Av de Rosendaël Jacques Collache

[www.adhap.fr](http://www.adhap.fr)

**Nord**  
le Département est là



"Les équipes Vivat s'engagent au quotidien auprès de leurs bénéficiaires afin de garantir une continuité de service maximum. Des masques à usage unique ou en tissu ainsi que tout le matériel nécessaire a été fourni dès les premiers jours de l'épidémie sécurisant ainsi nos bénéficiaires comme nos salariés et leurs familles. En travaillant conjointement avec les équipes du pôle autonomie des Flandres, des solutions ont pu être trouvées."

**03.28.400.700 - [www.vivat.fr](http://www.vivat.fr)**

### RAPPEL :

Centre Médical dédié au COVID 19 à Dunkerque : **03.28.26.25.25** - Prendre IMPERATIVEMENT RDV avant de se déplacer. ⚠ Pas d'accompagnant accepté dans l'unité **sauf 1 parent par enfant**.

02.04.2020